



Leveringsvoorwaarden

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 | Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en voorstellen afkomstig van Fair Intensive Training (hierna te noemen FIT), alsmede op alle overeenkomsten tussen FIT en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne projecten en/of deelname aan deze projecten, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door FIT.
- Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door FIT schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 | Totstandkoming van de opdracht

De overeenkomst tussen FIT en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door FIT van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever.

Artikel 3 | Annulering van de opdracht door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Annulering door de opdrachtgever kan tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.

Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.

Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.

De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 4 | Tarieven en kosten

- Bij de tarieven van opdrachtnemer zijn in principe alle opdrachtkosten inbegrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen andere aanpassing van de tarieven plaats anders dan de jaarlijkse aanpassing.
- Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks op 1 januari de tarieven te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI).
- De onkosten die niet in de overeenkomst zijn gespecificeerd en die opdrachtnemer moet maken bij de uitvoering van de overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever.
- Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en eventuele overige wettelijke heffingen en toeslagen.

Artikel 5 | Betaling

- FIT brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 14 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door FIT.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is FIT steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is FIT gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan FIT alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.
- Ingeval er sprake is van restitutie, hanteert FIT een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 6 | Opschorting en ontbinding

FIT heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 5.

Artikel 7 | Overmacht

- Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid (tijdige) nakoming van de overeenkomst niet van opdrachtnemer kan worden gevergd - waaronder mede begrepen het geval dat opdrachtnemer door derden van wie zij zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld - zal de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden.
- Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan de opdrachtnemer. Hieronder zijn onder andere begrepen gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege de opdrachtnemer, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.

Artikel 8 | Geheimhouding

FIT verbindt zich tegenover Opdrachtgever tot geheimhouding van alle bedrijfsinformatie die FIT tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst mocht verkrijgen of heeft verkregen en zal dit opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 9 | Auteursrecht

- Het auteursrecht op de door FIT uitgegeven publicaties en projectmateriaal berust bij FIT, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FIT zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
- Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van FIT berust eveneens uitsluitend bij FIT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

- FIT spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- FIT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- De maximale aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.
- FIT zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
 - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
 - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- FIT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- FIT zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 11 | Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Indien een dergelijke melding niet binnen de gestelde termijnen wordt gedaan, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd.
- Tijdig aangetoonde gebreken zullen (indien mogelijk) door de opdrachtnemer binnen een redelijke termijn worden hersteld.

Artikel 12 | Toepasselijk recht en vindplaats

Op iedere overeenkomst tussen FIT en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De Algemene Leveringsvoorwaarden van FIT zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 13 | Wijziging van voorwaarden

FIT is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden of zodra deze zijn medegedeeld aan de opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn niet van toepassing op lopende overeenkomsten.